

**MEMORIA
DE
GESTIÓN**

2023

Bibliotecas Municipales de Huesca



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. TARJETA CULTURAL	4
3. COLECCIÓN	5
4. SERVICIOS	6
5. ACTIVIDADES	8
6. MARKETING Y COMUNICACIÓN	9
7. TEJIENDO REDES	11
8. PROYECTOS DE COOPERACIÓN	12
9. APORTACIONES AL ÁMBITO PROFESIONAL.....	13
10. INDICADORES	14
11. BALANCE ECONÓMICO	15
12. RESUMEN DE DATOS	17
13. CONCLUSIONES	18

1. PRESENTACIÓN

El concepto de biblioteca pública, recogido en el *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública* de 1994, contempla define la institución como un “centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información para el aprendizaje permanente, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural individual y colectivo e insta a las administraciones públicas pertinentes a equipar las bibliotecas para proporcionar el máximo acceso a los nuevos recursos de información para todos los ciudadanos al margen de sus posibilidades económicas, físicas o educativas”.

La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas en su artículo 13.1 recoge que “Las bibliotecas públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento”.

El año 2023 ha sido un año de estabilización, y los indicadores nos revelan que tanto la gestión de la Tarjeta cultural, la colección y el servicio de acceso a Internet, se mantienen en valores similares al año 2022. Sin embargo son significativos el incremento de valores en el préstamo de documentos electrónicos (+38%), las actividades organizadas (+21%), los préstamos (+5%) y los participantes (+8%) También se incrementan los ingresos (+130%) por la subvención en compra de libros del Gobierno de Aragón con fondos europeos.



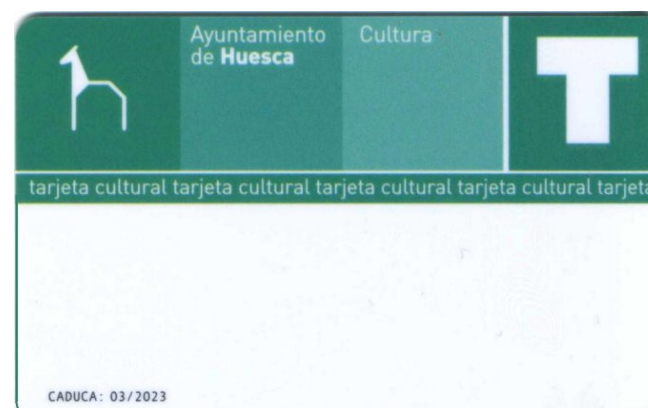
2. TARJETA CULTURAL

Durante todo el año 2023 se han realizado 1.026 nuevas Tarjetas culturales, subiendo principalmente la cifra en la biblioteca Ramón J. Sender.

Este año no se ha realizado el borrado de socios, protocolo que implementa la DGA en la base de datos Absysnet eliminando de toda la red a aquellos usuarios que no han hecho uso de los servicios de préstamo en los últimos cinco años.

El porcentaje de población con Tarjeta cultural ha aumentado un 2% con respecto al año anterior, siendo 23%. El porcentaje de población que la tiene. Además de beneficiarse de los descuentos en espectáculos culturales, el usuario/a, la puede utilizar La Tarjeta cultural en cualquier biblioteca de la red de bibliotecas de Aragón.

	Nuevos usuarios	Borrado socios DGA	Total usuarios
Biblioteca A. Durán	639	0	9.242
Biblioteca R. J. Sender	387	0	3.315
TOTAL	1.026	0	12.557



3. COLECCIÓN

La colección de las bibliotecas municipales es de carácter general y está compuesta por materiales de diferentes soportes: libros, dvds, revistas, periódicos, juegos de mesa, cds de música, videojuegos, libros electrónicos con la plataforma eBiblio Aragón y películas a través de la plataforma eFilm



DOCUMENTOS

	Incorporación documentos	Documentos expurgados	Documentos colección
Biblioteca A. Durán	1.363	2.048	26.369
Biblioteca R. J. Sender	1.628	458	17.306
TOTAL	2.992	2.506	43.675

Tipo de documento	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender
Libros	18.552	14.008
Dvds	3.317	1855
Música	1.438	626
Publ. Periódicas	2.974	728
Juegos de mesa	2	87
Video juegos	83	0

4. SERVICIOS

Los servicios que prestan las bibliotecas municipales son servicios presenciales y servicios en línea. No se recogen datos estadísticos de todos ellos, ya que de los servicios de consulta en sala, e información y referencia no se registran los usos.

4.1 Servicios presenciales

- Servicio de préstamo
- Servicio de acceso a Internet
- Servicio de consulta en sala
- Servicio de información y referencia
- Servicio de reserva y renovaciones
- Servicio de quejas y sugerencias
- Servicio de recepción de donaciones
- Servicio de desideratas
- Servicio de hemeroteca

4.2 Servicios en línea

- Préstamo libro electrónico: ebiblio
- Préstamos de películas y series en streamig a través de la plataforma efilm
- Gestión AbsysNet
 - Consultas al catálogo
 - Quejas y sugerencias
 - Reservas y renovaciones
- Trámites on line inscripción de actividades y solicitud Tarjeta cultural.

4.1 SERVICIOS PRESENCIALES

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamos docs físicos	32.930	19.671	52.601
Préstamo en red	498	296	794
Docs enviados	376	211	587
Docs recibidos	122	85	208
Préstamo de lotes de libros	0	53	63
Libros de lotes prestados	0	696	696
Acceso a Internet	2.749	1.560	4.309
Quejas y sugerencias	3	2	5
Desideratas	32	15	47
Donaciones doc recibidas	2.918	1.197	4.115

4.2 SERVICIOS DIGITALES

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca Sender	TOTAL
Préstamo documentos electrónicos			
Libros, revistas y audiolibros	3.397	678	4.075
Préstamo películas efilm	209	74	283
Total	3.606	752	4.358
Altas en efilm	127	57	184
Altas envío Biblioagenda			21*



*El alta a la biblioagenda en la web no se especifica biblioteca

5. ACTIVIDADES

En la presente Memoria de gestión no se detallan los datos estadísticos relacionados con las actividades ya que se recogen en la Memoria del Plan de actuación en las seis líneas de trabajo que se evalúan siguiendo el periodo de un curso escolar de octubre a junio: Los programas son:

- Descubre la biblioteca
- Educar para crear conocimiento
- Apasíonate por la cultura
- Biblioteca y sociedad
- Participación y ciudadanía
- Biblioteca + inclusiva
- Biblioteca sin fronteras
- Promoción de la colección

ACTIVIDADES REALIZADAS 706

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
Biblioteca A. Durán	166	91	174	431
Biblioteca Sender	128	7	140	275
				706

PARTICIPANTES 13.686

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
Biblioteca A. Durán	4.584	1174	2.785	8.813
Biblioteca Sender	2.412	345	2.113	4.870
				13.686



6. MARKETING Y COMUNICACIÓN

En el área de marketing y comunicación se usan diferentes medios desde donde se difunde tanto información de actividades como de actualidad literaria y cultural.

- Redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube e Instagram.
- Blogs: Bibliolibros, Bibliojuven y Pajaritas de papel
- Página web www.huesca.es/areas/bibliotecas
- Edición mensual del boletín Biblioagenda
- Envío de información al directorio bibliotecas: Biblioagenda, Boletín novedades, actividades puntuales, etc.



www.flickr.com/photos/bioxid

Redes sociales (seguidores)

facebook	1.011
twitter	2.827
Instagram	1.505
YouTube	287

Visitas a los Blogs



8.859

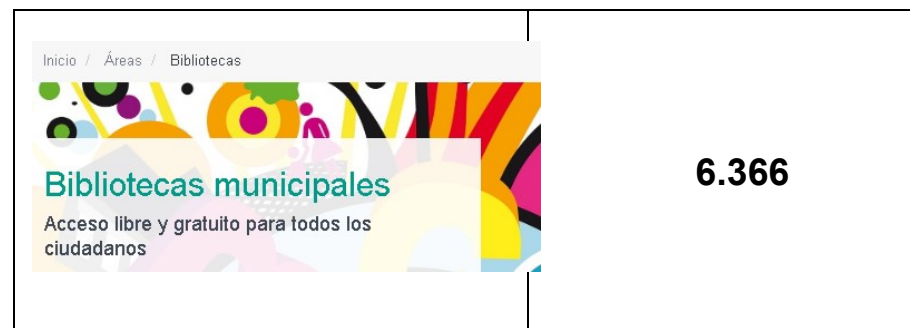


1.468



8.859

Visitas página web



6.366

Suscripciones Biblioagenda

<p>BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE HUESCA</p> <p>B i b l i o a g e n d a</p>	<p>Altas suscripciones</p> <p>Biblioagenda631</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Altas web:...21 - Altas impreso TC:..... 579 <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sender:198 ➤ Durán: 381 - Altas impreso envío:..... 31 <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sender: 14 ➤ Durán: 17

4. TEJIENDO REDES

AREAS AYUNTAMIENTO DE HUESCA

- Área de Juventud e infancia
- Área de Cultura
- Área de Turismo
- Área Servicios sociales
 - Educación de calle
 - Equipo de mediación
 - Prevención jóvenes
 - Igualdad
- Área de Participación
- Patronato de Deportes

ASOCIACIONES:

- Asociación provincial de librerías de Huesca
- Asociación de refugiados Apip-Acam
- Asociación autismo Huesca
- Coordinadora del barrio del Perpetuo Socorro
- Cadis Huesca
- Asociaciones vecinos santo Domingo y San Martín
- Asociación del comercio
- Asociación barrio Perpetuo Socorro
- Ymca
- Asociación Tumwaco
- Cruz Blanca
- Arcadia
- Caritas
- Cruz
- Aspace
- Colectivo Feminista de Huesca
- Atrapavietnos
- Colectivo Domingueras

BIBLIOVOLUNTARIOS/AS

- 8 personas en activo

CENTROS EDUCATIVOS

Infantil y primaria

- CEIP Pío XII
- CEIP San Vicente
- CEIP Pedro J. Rubio
- CEIP Parque
- CEIP Alcoraz
- CEIP Sancho Ramírez
- CEIP Juan XXIII
- Colegio Santa Ana
- Colegio Salesianos
- Colegio San Viator
- Colegio Ballobar
- Colegio La Sabina
- Monegros Hoya
- Montearaón Tierz y Chimillas, Nuevo y Siétamo
- Cra Violada Monegros
- Cra Alto Gállego

Secundaria y Bachillerato

- IES Ramón y Cajal
- IES Lucas Mallada
- IES Sierra de Guara
- Escuela de Artes
- San Viator
- Santa Ana

ENTIDADES PRIVADAS

- Fundación Ramón Acín
- Librería Anónima
- Librería Santos Ochoa
- CEMEA (Burdeos)

- Casa Aísa
- Valentia
- Kindsgarden
- Ultramarinos la Confianza
- Kids and us
- Parroquia Perpetuo Socorro
- Sagismedia
- Librería Huesca
- Plataforma ciudadana proyecto Orwell
- Pizzería El Alambique

ENTIDADES PÚBLICAS

- Diputación de Huesca:
 - IEA
 - Acción didáctica
 - Artes plásticas
 - Bibliotecas
- Gobierno de Aragón:
 - Archivo Histórico
 - Biblioteca Pública del Estado
- 5 bibliotecas españolas (préstamo de lotes de libros)
- Biblioteca pública de Kiev (Ucrania)
- Ministerio de cultura: laboratorios ciudadanos.
- Hogar personas mayores Huesca IASS Huesca
- Filmoteca española
- Biblioteca San Lorenzo del Flumen, Almudevar, La Paúl, Monzón, Sobradíel, Graus, Borja, Cadrete Soso del Rey Católico, Daroca, Torres de Berellén, Mas de las matas, Alcañiz, Monreal del campo, Pozoblanco.

8. PROYECTOS DE COOPERACIÓN

Durante el año 2023 las Bibliotecas municipales han participado en diferentes proyectos de cooperación: continuamos formando parte de la comisión de educación del programa **Huesca + inclusiva** (con el programa Déjame que te cuente y con el Club de lectura + inclusiva, estamos hermanadas con la biblioteca pública de Panavezys (Lituania) y con la biblioteca pública de Piekary (Polonia)) a través del programa **Naple Sister Library**, colaboramos en el proyecto **Pregunte las bibliotecas responden** del Ministerio de Educación y Cultura atendiendo el chat de Pregunte todos los lunes de 10 a 12,15 h., hemos colaborado en el proyecto de **Laboratorios ciudadanos** del Ministerio de Cultura con el proyecto BarrioLab 2023, colaboramos con la biblioteca infantil de Kiev (Ucrania) con el proyecto Las pajaritas voladoras, y recibimos a estudiantes de animación sociocultural de **CEMEA** (Francia)



**NAPLE
SISTER
LIBRARIES**



9. APORTACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES EN EL ÁMBITO PROFESIONAL

Las Bibliotecas Municipales de Huesca han estado a lo largo de este año participando en diferentes congresos, jornadas y cursos de formación como se detalla a continuación:

9.1 Participación en congresos y jornadas

- Jornadas Laboratorios bibliotecarios 2023, *La participación en bibliotecas : sostenibilidad y compromiso*. Participación en mesa redonda de Alicia Rey para explicar el proyecto BarrioLab (Valencia)
- Diálogo abierto Labs Bibliotecarios: *La continuidad de los laboratorios*. Sesión de formación para el curso Laboratorios Bibliotecarios 2023 promovido por el Ministerio de Cultura y Deporte. Participación de Aran Añaños (Biblioteca Ramón J. Sender)
- Selección de Buenas prácticas con los proyectos Los jóvenes también cuentan y Los laboratorios bibliotecarios en el Congreso Nacional de bibliotecas públicas en octubre del 2023



10. INDICADORES DE EVALUACIÓN

BIBLIOTECA DURÁN	2022	2023
USUARIOS	8.659	9.242
Nuevos usuarios año	510	639
Población barrios área de acción*	24.076	24.456
% Población con tarjeta cultural	36%	38%
FONDO DOCUMENTAL	27.218	26.366
Docs/hab.	1	1
Incorporaciones colección	1.971	1.361
Doc. expurgados	1.073	2.048
Tasa de crecimiento	2,8	-3,13
PRÉSTAMOS POR TIPO DE USUARIO	30.359	32.930
Préstamos infantiles	10.360	10.589
Préstamos adultos	18.365	19.620
Institucionales	1.634	2.721
Prestamos ebiblio	2.384	2.397
Préstamos efilm	101	209
Usuarios activos de préstamo	40%	23%
ACCESO A INTERNET	2.962	2.749
PUESTOS DE LECTURA	60	60
Puestos/1000 hab.*	2,5	2,5
ORDENADORES	15	15
Ord/1000 hab.*	0,6	0,6
PARTICIPANTES ACTIVIDADES	7.790	8.813
ACTIVIDADES REALIZAS	322	432

BIBLIOTECA SENDER	2022	2023
USUARIOS	2.950	3315
Nuevos usuarios año	226	387
Población barrio Perpetuo Socorro	6.506	6.696
% Población con tarjeta cultural	21 %	42%
FONDO DOCUMENTAL	16.498	17.306
Docs/hab.	2.50	2,5
Incorporaciones colección	1.220	1628
Doc. expurgados	645	458
Tasa de crecimiento	8%	7%
PRÉSTAMOS POR TIPO DE USUARIO	19.680	19.671
Préstamos infantiles	7.679	6.982
Préstamos adultos	9.273	8.895
Institucionales	2.710	3.974
Prestamos ebiblio	457	678
Préstamos efilm	241	74
Usuarios activos préstamo	36%	38%
ACCESO A INTERNET	1.596	1.560
PUESTOS DE LECTURA	44	44
Puestos/1000 hab.	7	7
ORDENADORES	8	9
Ord/1000 hab.	1	1
PARTICIPANTES ACTIVID	4.883	4.870
ACTIVIDADES REALIZAD	259	275

11. BALANCE ECONÓMICO

GASTOS	BM DURÁN	BM SENDER		CENTRO COORDIN	TOTAL
GASTOS CORRIENTES					
ASISTENCIA TÉCNICA	83.195,77 €	83.195,77 €		58.608,46 €	225.000,00 €
GASTOS BIENES Y SERVICIOS					
Mantenimiento edificios	1.530,69 €	-			1.530,69 €
Material oficina	1.457,01 €	672,45 €			2.129,46 €
Luz					
Gas/calefacción	19.049,65 €	3.665,20 €			22.714,85 €
Teléfono					
Conexión Internet	178,44 €	159,54 €			337,98 €
Limpieza	14.256,00 €	4.575,60 €			18.831,80 €
Copias y Consumibles informática	886,53 €	668,93 €			1.555,46 €
Mantenimiento equipos	198,00 €	231,00 €			429,00 €
Actividades (+publicidad)	8.152,93 €	9.486,16 €			17.639,09 €
Publicaciones periódicas	6.846,92€	3184,81 €			10.031,73 €
Canon préstamos	210,13 €	97,30 €			307,43 €
Efilm	570,72 €	177,29 €			748,01 €
Subtotal bienes y servicios	53.337,02 €	23.101,19€		58.608,46 €	135.046,67 €
Subtotal gastos corrientes	136.532,79 €	106.286,96€		58.608,46 €	301.428,21 €
INVERSIONES					
Documentos	10.196,45 €	7.993,87€			18.190,32 €
Mobiliario-equipamiento		113,60€			113,60€
Subtotal inversiones	10.196,45 €	8.117,47€			18.313,92 €
TOTAL	146.729,24 €	114.394,43		58.608,46 €	319.732,13 €

INGRESOS

INGRESOS		BM DURÁN	BM SENDER	TOTAL
Expedición de documentos		265,80 €	60,37€	326,17 €
Duplicados Tarjeta cultural		60.14 €	30,10€	90.24 €
Reposición de documentos		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rastrillos	Enero 2023	675,00 €	115,00 €	790,00 €
	Abril 2023	587,00 €	70,00 €	657,00 €
	Subtotal	1.320,00 €	243.00 €	1.563,00 €
Subvención DPH (compra de documentos)		5.681,09 €	3.891,77€	9.572,86 €
Subvención DGA (fondos Next Generation)		5.899,00 €	5.899,00 €	11.798,38 €
TOTAL		13.168,03 €	10.066,24 €	23.234,27 €

FINANCIACIÓN

ENTIDAD	ACTIVIDAD.	INVERS.	OTROS
AYUNTAMIENTO DE HUESCA:			
Partidas bibliotecas	11.000,00 €	10.000,00 €	
Area de cultura	1.990,00 €		686.88 €
Area de participación	595,00 €		
Area de juventud	96,00 €		
Area de igualdad	60,00 €		
Subtotal	13.741,00 €	10.000,00 €	686.88 €
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUESCA			
Efilm (subvención en especie)			748,01 €
Pago canon préstamos			307,43 €
Subvención documentos		9.572,86 €	
Taller ilustración	350,00 €		
Subtotal	350,00 €	9.572,86 €	1.055,44 €
GOBIERNO DE ARAGÓN			
Barriolab	630,00 €	11.798,38 €	
Escritora Cristina Fallarás	250,00 €		
Subtotal	880,00 €	11.798,38 €	
OTROS			
Cadis Huesca (Taller bibliovol)	300,00 €		
Ceos (guías lectura Feria)	75.00 €		
Info-doc(laboratorios)	50,00 €		
Infobibliotecas	590,00 €		
Pizzería Alambique	80,00 €		
Subtotal	1.095,00 €		
RASTRILLOS	1.563,00 €		
TOTAL	17.639,00 €	31.371,24€	1.742.32 €

12. RESUMEN DE DATOS

T. CULTURAL

2022
11.609

+1%

2023
12.557

21%
POBLACIÓN

23%
POBLACIÓN

COLECCIÓN

2022
43.716

+0%

2023
43.675

ACTIVIDADES

2022
584

+21%

2023
706

PARTICIPANTES

2022
12.673

+8%

2023
13.686

PRÉSTAMOS

Presenciales

2022
50.039

+5%

2023
52.601

Docs. Electrónicos*

2022
3.193

+36%

2023
4.358

*Incluye préstamos de ebiblio y efilm

INTERNET

2022
4.379

+0%

2023
4.309

BALANCE

Ingresos

2022
10.092,07€

+130%

2023
23.234,27 €

Gastos

2022
326.197,97€

-2%

2023
319.732,13 €

13. CONCLUSIONES

BIBLIOTECA MUNICIPAL A. DURÁN GUDIOL

Los datos recogidos en la memoria de gestión se comparan con datos recogidos en el año anterior, es decir 2022, para poder ver la evolución. El año 2023 ha venido marcado por la normalidad en todos los servicios y aumentado el uso de los espacios al 100 % después de las restricciones por el Covid 19 que se dieron en años anteriores.

TARJETA CULTURAL

- ❑ El número de tarjetas culturales emitidas ha aumentado en un 25% con respecto al año 2022. Se ha pasado de emitir 510 tarjetas en 2022 a 639 en el año 2023.
- ❑ El total de tarjetas culturales es de 9.242
- ❑ En cuanto a la tipología de usuarios totales que hay en la biblioteca corresponden :
 - Adultos/Juvenil..... 7008 (76%)
 - Infantiles..... 2021 (21%)
 - Institucional..... 62 (0,5%)
 - Club de Lectura..... 4 (0,1%)
 - Sancionados..... 100 (1%)
 - Carnet Perdido..... 47 (0,5%)
- ❑ Cabe destacar los 147 usuarios que tienen carnet perdido y sancionados, y con respecto al año 2022 este dato ha disminuido en un 2%. Se ha pasado de 102 sancionados a 100 y de 48 carnet perdido a 47 carnet perdido en 2023.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

- ❑ El servicio de acceso a Internet ha descendido en un 7,19% en comparación con el año 2022. Se viene apreciando un ligero descenso desde años anteriores y hay que tener en cuenta que muchos usuarios vienen con su portátil hacer uso de la WIFI y no se contabilizan.

LA COLECCIÓN

- ❑ La colección total de la biblioteca es de 26.366 documentos:
 - Libros:18.552 (70,3%)
 - Dvds:3.317 (12,5%)
 - Música:1.438 (5,4%)
 - Public.periódicas.....2.974 (11,2%)
 - Videojuegos 83 (0,3%)
 - Otros (tablet).....2 (0%)

Tasa de crecimiento de la colección: -3,13%

- ❑ La colección total ha disminuido en un 3,13% con respecto al 2022. Se ha expurgado un 90% más.
- ❑ Del total de incorporaciones el 93% han sido adquiridas por la biblioteca y el 7% han sido donadas por particulares.
- ❑ Se han expurgado un total de 2.048 documentos de los cuales el 37% son libros, el 10,83% son dvds, el 0,2% son cds de música y el 52% son revistas. Se ha expurgado con respecto al año anterior un 47,6% más.

SERVICIO DE PRÉSTAMO

- ❑ El total de préstamos realizados durante el año 2023 ha sido 32.930 préstamos distribuido de la siguiente manera:
 - Libros 89,5%
 - DVD: 5,30%
 - CD: 0,4%
 - Revistas: 2,5%
 - Videojuegos: 2,3%
- ❑ El número total de préstamos ha aumentado en un 7,8% con respecto a 2022. Si comparamos los préstamos efectuados en el año 2023 con el año 2019 han aumentado un 1,7 %. Durante todo el año 2023 los servicios de la biblioteca ya han funcionado al 100 % y podemos concluir que los servicios bibliotecarios ya han vuelto a cifras incluso superándolas de préstamos de libros a los de antes de la pandemia COVID.

Analizando los datos podemos ver que en general han aumentado los prestamos de libros en un 8,8% si lo comparamos con el año anterior 2022 y aumenta un 1,9% si lo compramos con el año 2019, podemos decir que volvemos a cifras de préstamo pre-covid y superamos. En general todos los géneros aumentan el préstamo.

- *Libros adultos*: ha aumentado en un 11% con respecto al año 2022.
- *Libros juveniles*: han aumentado en un 4,6% con respecto al año 2022.
- *Cómic adultos*: ha aumentado en un 11,6% con respecto al año 2022
- *Libros de 0 a 5 años*: han aumentado en un 3% con respecto al año 2022,
- *Libros de 6 a 11 años*: han aumentado en un 1,6% con respecto al año 2022,
- *Comic infantil*: han aumentado en un 39,5 % con respecto al año 2022,

- Respecto al préstamo de dvds, tanto los dvds infantiles como los dvds de adultos, disminuyen en 1,9% con respecto al año anterior, progresivamente va disminuyendo el préstamo de este material debido principalmente a las plataformas que ofrecen este servicio y que también ha disminuido la compra de este material por el mismo motivo.
 - *Dvds juvenil/adultos*: han aumentado en un 17,7% con respecto al año 2022
 - *Dvds infantiles*: han disminuido en un 27% con respecto al año 2022.

- La música ha aumentado en un 30% con respecto al año anterior 2022.

- El préstamo de las publicaciones periódicas (revistas) ha disminuido en un 12% con respecto al año anterior 2022.
 - *Las revistas de adultos/juvenil*: han disminuido en un 5,3% con respecto al año 2022.
 - *Las revistas de infantil*: han disminuido en un 36% con respecto al año 2022.

□ Respecto al préstamo de videojuegos, servicio que se puso en marcha en el año 2020, destacar que han aumentado los préstamos en un 4 % con respecto al año 2022.

□ Como conclusión del préstamo de tipo de material haciendo referencia al año 2023 que el préstamo de libro aumenta con respecto al año 2022, el préstamo de dvd disminuye pero solo el dvd infantil, la música aumenta pero solo los cd adultos, el préstamo de música infantil baja y el préstamo de publicación periódica disminuye, el préstamo de videojuego aumenta .

□ Si comparamos los préstamos realizados por tipo de lector, observamos lo siguiente:

- *Adultos/juvenil*: aumenta en un 6,3% con respecto al año 2022.
- *Infantil*: aumenta en un 2,1% con respecto al año 2022.
- *Institucional*: han aumentado en un 40% con respecto al año 2022.

□ Los usuarios activos del servicio de préstamo en la biblioteca representan un 2.123 usuarios *Este dato solamente se puede sacar por biblioteca, por lo tanto son usuarios que tienen carnet de Biblioteca Durán y no se contabiliza los usuarios con carne de otras bibliotecas que si hacen uso de la biblioteca.

□ El préstamo en red ha aumentado en un 21%, el 71 % de préstamos en red son prestamos enviados a otras bibliotecas que nos lo solicitan y el 29% representan los préstamos recibidos.

□ El préstamo de documentos electrónicos (plataforma eBiblio ha aumentado los prestamos en un 0,65% con respecto al año 2022. Se observa un ligero descenso desde el año 2020 que tuvo un ligero ascenso por el cierre de la biblioteca y el uso de la aplicación en la pandemia y por la mayor difusión de la plataforma en los mostradores de las bibliotecas.

Si sumamos el total de préstamos eBiblio con los prestamos de la biblioteca (mostradores y préstamo en red) tenemos un total de 35.825 prestamos, y el préstamo eBiblio del total de préstamos representa un 7% de préstamo que corresponde a libro electrónico.

□ El préstamo en la plataforma eFilm ha aumentado un 107% con respecto al año 2022.

BIBLIOTECA MUNICIPAL RAMÓN J. SENDER

Las conclusiones de esta memoria, son principalmente comparaciones numéricas de un año respecto al año anterior. Un aspecto a tener muy en cuenta es que la biblioteca de adulto estuvo cerrada por falta de calefacción hasta el 22 de marzo.

TARJETA CULTURAL

- ❑ La expedición de tarjetas culturales ha aumentado un 43%.
 - Las solicitudes de adulto han aumentado un 63%.
 - Las solicitudes infantiles han aumentado un 21%
 - Las solicitudes institucionales igual que el año anterior.
- ❑ Este año no ha habido borrado de socios.
- ❑ El total de las tarjetas culturales es de 3.315 usuarios:

COLECCIÓN

- ❑ La colección total es de 17.306 documentos y está distribuida de esta manera:
 - Libros: 81%
 - Dvds: 11%
 - Música: 4%
 - Revistas: 4%
 - Juegos de mesa: 1%
- ❑ La colección total ha aumentado un 7% respecto al año pasado, ya que se han incorporado 1.628 documentos y se han expurgado 458 documentos.

La sección que va disminuyendo progresivamente es la audiovisual ya que no se están incorporando documentos nuevos y una de las causas se debe a los cambios que se han incorporado para la compra de estos documentos.

- ❑ La incorporación de documentos a la colección ha aumentado un 33% con respecto al año pasado. Destacar la subvención de DGA de 4.452,68€.

De los documentos incorporados (1.348) un 82% son libros, un 0,2% son dvd, un 15,1% son revistas y un 1,6% son juegos.

- ❑ El tipo de procedencia de las incorporaciones queda así reflejado: un 77% son compra por parte de la biblioteca y un 23 % son donaciones realizadas por particulares.
- ❑ De las documentos incorporados donados (364) un 96% son libros y un 4% juegos de mesa.
- ❑ De los libros incorporados donados (352) un 20% son cómics.
- ❑ Se ha expurgado un 29% menos que el año pasado. De los documentos expurgados (458, un 55% son libros, otro 44% revistas, un 1% dvds)
- ❑ La tasa de crecimiento de la colección es de un 7%

PRÉSTAMOS

- ❑ El total de préstamos realizados en el 2023 ha sido 19.671, que representa casi la misma cantidad que el año anterior (19.680), debiendo tener en cuenta el impacto del cierre de la biblioteca de adulto hasta el 22 de marzo.
- ❑ Los préstamos quedan así representados:
 - El documento más prestado es el libro con un 86% de los préstamos
 - El segundo documento son los dvds con un 5,4%
 - El tercer documento son los juegos de mesa con un 2%
 - El cuarto son las revistas con un 1%
 - Y el último documento es la música con un 1%:
- ❑ Los préstamos por tipo de material quedan así representados:
 - El préstamo de libros ha aumentado un 3,5% con respecto al año anterior.
 - Del préstamo total de libros (16.671) un 44% son libros de adulto y un 56% son libros infantiles.

- El préstamo de dvds ha disminuido 30 % con respecto al año anterior.
 - Del préstamo total de dvds (1078) un 39% son de adulto y un 61 % son préstamos infantiles.
 - Los préstamos de dvd adulto han disminuido un 17% y los infantiles han disminuido un 36%.
 - El préstamo de música ha descendido un 2% con respecto al año anterior.
 - Del préstamo total de música (165), un 65% son de adulto y un 17 % de infantil.
 - Los préstamos de música adulto han aumentado un 40% y los préstamos infantiles han descendido un 68%.
 - Los préstamos de revistas han descendido un 5% con respecto al año anterior.
 - Del préstamo total (886) un 69% son publicaciones adulto y un 31% infantil, algo normal, ya que hay bastantes menos revistas infantiles que de adulto.
 - Los préstamos de revistas adulto han descendido un 14%. Debemos de hacer referencia de nuevo al cierre de la biblioteca.
 - Los préstamos de revistas infantiles han aumentado respecto al año anterior un 24%.
 - Los préstamos de juegos de mesa es un servicio que lleva tres años en marcha, desde mayo del 2021.
 - Del préstamo total (691) 66% son de juegos infantiles y un 34% son préstamos de juegos de adulto.
 - Los préstamos de juegos infantiles han aumentado un 5,5% respecto al año anterior, los de adulto-juvenil un 245% (De 68 a 235 ejemplares)
 - Los préstamos realizados por tipo de lector, quedan así representados:
 - El tipo de lector juvenil/adulto han disminuido un 4% respecto al año anterior.
 - El tipo de lector infantil han disminuido un 9% respecto al año anterior.
 - Los préstamos institucionales han aumentado un 46% respecto al año anterior.
 - Los usuarios activos representan un 36% del total de socios de la biblioteca. El mismo dato que el año anterior.
- *Este dato solamente se puede sacar por biblioteca, por lo tanto son usuarios que tienen carnet de Biblioteca Sender y han usado la biblioteca Sender no se contabiliza los usuarios con carnet de otras bibliotecas que sí hacen uso de la biblioteca.
- El préstamo en red ha aumentado un 26% respecto al año anterior.
 - Los préstamos enviados representan un 67% y los recibidos un 33%.
 - Los préstamos enviados han aumentado un 34% y los recibidos han aumentado un 9%.
 - El préstamo de ejemplares de lotes de libros ha aumentando un 23% con respecto al año anterior
 - Los préstamos ejemplares de adulto han disminuido un 9% y los préstamos infantiles han incrementado un 12%.
 - El préstamo de documentos electrónicos ha aumentado un 48% en la plataforma e-biblio respecto al año pasado.
 - Se han realizado 74 préstamos en la plataforma Efilm, un 70% menos que el año anterior pese a que los usuarios dados de alta han aumentado en un 280% (de 15 a 57)

OTROS SERVICIOS

- El servicio de Desideratas, se ha incrementado un 66%.
- El servicio de acceso a Internet ha disminuido un 2% con respecto al año anterior.